Data is CITY ｜ 社内の会議で使う確認表

顧客のデータを預けている先を、まず一覧にする

2026年の秋、最大規模の情報漏えいは、会社がメールの配信を任せていたサービスで起きました。一つの配信サービスが破られると、そこにデータを預けていた何百もの組織が、一斉に漏えいを公表することになります。自社の戸締まりと同じくらい、「どこに、何を預けているか」を知っておくことが大切です。

約8,133万件
アララ メッセージ（メール配信）から漏れたメールアドレス。契約企業は最大約380社

16日間に5つ
2026年10月11日〜27日に侵入が見つかったメール配信サービスの数

5件 → 58件
情報通信業で、他社向けサービスや委託先が破られた事案（2025年 → 2026年10月末）

1 顧客のデータを預けている外のサービスを、一覧にする

部署ごとに契約していて、会社として全部を知っている人がいない、ということは珍しくありません。裏の表に書き出します。

- [ ] メールの配信、予約の管理、会員アプリ、ネットショップ、アンケート、キャンペーンの応募、採用の管理を、部署ごとに洗い出した
- [ ] それぞれ、どの会社が運営し、さらに別の会社に任せているか（再委託）を確かめた

2 預ける項目を、必要なものだけにする

アララで漏れた約8,133万件のうち、約4,704万件は、氏名や生年月日などメールアドレス以外の情報も含んでいました。

- [ ] サービスごとに、渡している項目（氏名・住所・電話・生年月日・購入の記録など）を書き出した
- [ ] そのサービスの仕事に要らない項目は、渡すのをやめた

3 やめたサービスのデータを、消してもらう

ユミルリンクでは、2月に閉鎖したサービスのパスワード約42万件が、暗号化されないまま漏れていました。

- [ ] 契約が終わったサービスに、データが消されたことを書面で確かめた
- [ ] 試しに使っただけのサービスや、担当者が辞めて放置されたアカウントも探した

4 委託先から連絡が来たときの手順を、決めておく

セガは11月1日にアララから連絡を受け、9日に公表しました。最初の発表の件数は、続報で大きく変わることがあります。

- [ ] 連絡を受ける人と、その次に判断する人を決めた（裏の「手順」の欄）
- [ ] 顧客と個人情報保護委員会に知らせる期限を、担当者が知っている

出典：MM総研（2026年11月4日）、piyolog（2026年11月9日）、ANN（2026年11月11日）、日経クロステック、@IT、各社の発表。
くわしくは記事「2026年秋の情報漏えいは、会社が使うサービスから広がった」。Data is CITY（teleport.jp/dataiscity）2026年11月

顧客のデータを預けている先の一覧

部署ごとに書き込み、会社で一つにまとめます。1行目は書き方の例です。

サービスの名前 何に使っているか	**運営する会社** 再委託の先も	**契約した部署** 担当者	**預けている項目** 要らない項目に ×	**件数の目安**	**契約** 中・終了	**終了なら** 削除を確認
メールマガジンの配信	（配信サービスの会社）	販売促進部	メールアドレス・氏名・~~生年月日~~	約5万件	☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済
					☐中 ☐終了	☐済

委託先から「漏えいのおそれ」の連絡が来たときの手順

連絡は、メールや電話で突然届きます。誰が受け、何を確かめるかを、先に書いておきます。

連絡を受ける人	（名前・電話）
次に判断する人	（名前・電話）
委託先に確かめること	いつ・どのデータが・何件・持ち出しは確認済みか・今も続いているか
顧客への知らせ方	（メール・ホームページ・電話の窓口）
続報を確かめる人と間隔	（例：毎日 夕方に委託先の発表を見る）

個人情報保護委員会への報告：個人データの漏えい（おそれを含む）で報告が必要な場合は、知ってから**概ね3〜5日以内に速報、30日以内に確報**（不正の目的によるおそれがあるものは60日以内）。本人への通知も要ります。委託先の事故でも、データを預けた会社が報告する立場になることがあります。（出典：個人情報保護委員会「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」）

この表は自由に複製・改変して社内で使えます。Data is CITY（teleport.jp/dataiscity）2026年11月